

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **SERWISU Nolen Sp. z o.o.**

Nolen Sp. z o.o. przywiązuje szczególną uwagę do prywatności użytkowników korzystających z serwisu Nolen Sp. z o.o. i dąży do jej pełnego poszanowania.

Dbamy o to, aby wszyscy użytkownicy dokładnie i szczegółowo wiedzieli jakie dane są przez nas pozyskiwane oraz jakie możliwości ochrony swojej prywatności posiadają.

W niniejszej Polityce Prywatności używa się następujących określeń, które oznaczają:

<b>Administrator</b>	Nolen Sp. z o.o. z siedzibą ul. Jana Kazimierza 31B/100, 01-248 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000683268, o nadanych numerach identyfikacyjnych NIP: 7010700122 oraz REGON: 367582160, o kapitale zakładowym w wysokości 3 500 000,00 złotych, wpłaconym w całości.
<b>Dane lub dane osobowe</b>	dane w rozumieniu art. 4 ust. 1 RODO – wszelkie informacje pozwalające na ustalenie tożsamości danej osoby fizycznej, w szczególności: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
<b>Naruszenie ochrony danych osobowych</b>	w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych;
<b>Newsletter</b>	informacje przesyłane za pomocą poczty elektronicznej o oferowanych przez Operatora produktach i usługach, aktualnych informacjach handlowych, promocjach lub o innych informacjach dotyczących produktów, usługach jak i samym Nolen Sp. z o.o., w tym w zakresie nowości, opinii, konkursów, wydarzeń i innych podobnych.
<b>Platforma internetowa lub Serwis</b>	Serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <a href="https://nolen.pl/">https://nolen.pl/</a>
<b>Polityka Prywatności</b>	niniejszy dokument.

**Przetwarzanie  
lub przetwarzanie  
danych osobowych**

w rozumieniu art. 4 ust. 2 RODO – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

**RODO**

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016.679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**Siedziba**

siedziba spółki Nolen Sp. z o.o. ul. Jana Kazimierza 31B/100, 01-248

**Administradora**

Warszawa

**Użytkownik**

osoba fizyczna korzystająca z Platformy internetowej jako Kupujący bądź przedsiębiorca w rozumieniu kodeksu cywilnego, w szczególności - osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, a także osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą,

**INFORMACJA OGÓLNA**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług poprzez Serwis Nolen Sp. z o.o. oraz innych danych.

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/456/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi aktami znajdującymi zastosowanie.

**ADMINISTRATOR DANYCH**

Nolen Sp. z o.o. z siedzibą ul. Jana Kazimierza 31B/100, 01-248 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000683268, o nadanych numerach identyfikacyjnych NIP: 7010700122 oraz REGON: 367582160, o kapitale zakładowym w wysokości 3 500 000,00 złotych, wpłaconym w całości.

## POZYSKIWANIE DANYCH

Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika, a dane podane w konkretnym formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z jego funkcji, przykładowo w celu rejestracji Użytkownika lub dokonania procesu obsługi kontaktów informacyjnych.

Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia danej usługi na rzecz Użytkownika uniemożliwi ich świadczenie. Przykładowo niepodanie danych koniecznych do rejestracji konta Użytkownika spowoduje niemożności korzystania z usługi oferowanej przez Administratora tj. Serwisu Nolen Sp. z o.o..

W szczególności serwis Nolen Sp. z o.o. przetwarza te dane, które jako Użytkownik podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania z usług serwisu Nolen Sp. z o.o.. Są to przede wszystkim dane potrzebne i konieczne do rejestracji konta Użytkownika w ramach naszego serwisu, które podawane są przez każdego Użytkownika w formularzu rejestracyjnym. Powyższe dane wykorzystywane są w szczególności w celu realizacji usługi w ramach serwisu Nolen Sp. z o.o., realizacji zamówień, obsługi reklamacji i zwrotów, kontaktu z Użytkownikiem w razie ewentualnych zapytań, jak również do wykonania dodatkowych funkcji w ramach realizacji naszych usług.

Dodatkowo przetwarzać możemy także dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszym serwisie i jego domenie, a więc takich które pozostawiasz przykładowo w tzw. ciasteczkach – plikach cookies. Szczegółowy zakres danych, które mogą być przez nas pozyskiwane, może się różnić co do poszczególnych osób lub Użytkowników, przy czym dokładne wyjaśnienia w tym względzie znajdują się w niniejszej Polityce Prywatności, bądź mogą być przedmiotem zapytania kierowanego do Nolen Sp. z o.o. bezpośrednio.

System realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach m.in. w następujący sposób:

- a) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzach, w tym w formularzu rejestracyjnym;
- b) poprzez gromadzenie plików tzw. ciasteczek (ang.: cookies);
- c) poprzez automatyczne zapisywanie anonimowych informacji związanych z wizytą Użytkownika na stronie internetowej systemu tzw. logi systemowe;

d) poprzez gromadzenie anonimowych danych dotyczących odwiedzonych stron internetowych systemu tj. statystki www.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika dobrowolnie oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

Dane osobowe pozostawione w Serwisie nie zostaną sprzedane. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Przykładowo Administrator danych może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z konkretnego żądania.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Nolen Sp. z o.o. w poszczególnych celach są następujące:

<b>l.p.</b>	<b>Cele przetwarzania</b>	<b>Podstawa prawna</b>	<b>Okres przetwarzania</b>
1.	a. wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu pomiędzy Nolen Sp. z o.o. a Użytkownikiem, w tym świadczenie usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników; b. rozstrzyganie reklamacji c. kontakt z Użytkownikiem;	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO  Niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik	do czasu zakończenia bytu prawnego umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną tj. do czasu jej wygaśnięcia, rozwiązania, wypowiedzenia itp.
2.	marketing własny, dotyczący informacji handlowych, ofert, informacji o trwających promocjach lub innych informacji dotyczących produktów i usług Nolen Sp. z o.o.;	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO  Dobrowolna zgoda	do czasu wycofania zgody
3.	a. pomiary statystyczne, w tym analizowanie danych w celach użyteczności systemu	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO  Dobrowolna zgoda lub	do czasu wycofania zgody lub

	<p>funkcjonalności, marketingowych, marketing produktów innych podmiotów, jeżeli marketing taki ma miejsce;</p> <p>b. dochodzenia roszczeń bądź obrony przed nimi;</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f) RODO uzasadniony interes Administratora</p>	<p>do czasu zgłoszenia sprzeciwu</p>
4.	<p>realizacja Usługi Newsletter tj. przesyłania za pomocą wiadomości e-mail informacji o oferowanych przez Nolen Sp. z o.o. produktach i usługach, aktualnych informacjach handlowych, promocjach lub o innych informacjach dotyczących produktów, usługach jak i samym Nolen Sp. z o.o.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit f) RODO uzasadniony interes Administratora</p>	<p>do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu lub zaprzestania świadczenia Usługi Newsletter przez Nolen Sp. z o.o.</p>
5.	<p>obsługa narzędzia Elementor Pro, WP forms;</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit f) RODO uzasadniony interes Administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego</p>	<p>do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu lub zaprzestania świadczenia Usługi Newsletter przez Nolen Sp. z o.o.</p>
6.	<p>prowadzenie stron internetowych, portali społecznościowych i zarządzanie nimi np. Facebook, Instagram, YouTube, TikTok;</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit f) RODO uzasadniony interes Administratora</p>	<p>do czasu wycofania zgody wyrażonej poprzez wybór opcji „Obserwuj”, a także poprzez wejście w interakcje tj. polubienia</p>

			postów Nolen Sp. z o.o., zamieszczenia komentarzy. lub zgłoszenia sprzeciwu lub zaprzestania prowadzenia portali społecznościowych przez Administratora
--	--	--	---

Szczegółowe informacje dotyczące danych Użytkownika, w tym jego danych osobowych oraz ich ochrony określone zostały także w Regulaminie Serwisu Nolen Sp. z o.o., w części oznaczonej jako „Dane Użytkownika i ich ochrona”.

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, które określane są mianem podmiotów przetwarzających. Przekazanie danych polega na powierzeniu ich podmiotom w imieniu ich Administratora innemu podmiotowi, w takim zakresie w jakim administrator sam ich nie przetwarza.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych może nastąpić wobec takich podmiotów jak dostawcy usług IT, dostawcy usług telekomunikacyjnych czy agencje marketingowe.

Podmioty przetwarzające dane, przetwarzają je wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem, w sposób zgodny z poleceniami i wytycznymi administratora.

Dane osobowe mogą być również powierzone wszelkim podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności organom ścigania w razie zgłoszenia przez taki organ żądania, popartego stosowną podstawą prawną, przykładowo w ramach prowadzonego przez te organy postępowania karnego.

## **PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE DANE POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM**

Z uwagi na wykorzystywanie przez Administratora takich narzędzi zewnętrznych jak:

- ManyChat – ManyChat, INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA;
- WP forms - WPForms, LLC.
- Elementor Pro

- Google – Google LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA;
- Meta – Meta Platforms, Inc. 1 Meta Way Menlo Park California 94025;
- Usercentrics - usercentrics.eu

dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Podmioty te w treści swoich dokumentów m. in. warunków świadczenia usług oraz polityki prywatności zapewniają, iż zachowują, zgodny ze standardami Unii Europejskiej, poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych m. in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych (SKU) przyjętych przez Komisję Europejską.

Administrator, ze swojej strony, dołoży wszelkich starań przy weryfikacji swoich kontrahentów, aby tym samym zapewnić bezpieczne przekazywanie danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO.

### **REJESTRACJA NA PLATFORMIE Nolen Sp. z o.o.**

W celu założenia konta w Serwisie <https://nolen.pl/> każda osoba fizyczna zobowiązana jest do podania niezbędnych danych osobowych, które umożliwią rejestrację oraz obsługę indywidualnego konta Użytkownika.

Wśród wspomnianych powyżej niezbędnych danych osobowych wskazuje się, co najmniej adres e-mail, jak również innych danych wymaganych do założenia konta, zgodne z postanowieniami Regulaminu Platformy. Niepodanie danych skutkować będzie niemożliwością utworzenia konta Użytkownika. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Użytkownik nie może umieszczać na Platformie internetowej jakichkolwiek danych osób trzecich, bez ich wyraźnej i dobrowolnej zgody.

Usługi Administratora nie są kierowane do osób poniżej 13 roku życia. W sytuacji, gdy dojdzie do stwierdzenia, iż mimo wyraźnego zakazu, dana osoba niespełniająca kryterium wiekowego dostarczyła swoje dane osobowe Administratorowi, usunie on niniejsze dane niezwłocznie.

### **MARKETING**

Administrator dopuszcza możliwość przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych, polegających w szczególności na:

- wyświetlaniu reklam internetowych, dobieranych do indywidualnego Użytkownika, na podstawie przeglądanych dotychczas treści bądź jego preferencji;
- przesyłaniu wiadomości marketingowych o usługach Administratora drogą mailową.

Ponadto w niektórych przypadkach Administrator w powyżej wskazanych celach wykorzystuje opcję profilowania tj. ogólnorozumianego zbierania danych o Użytkowniku, na podstawie których wyciąga konkretne wnioski o indywidualnym podmiocie.

## **FACEBOOK LEAD ADS**

Administrator, kierując się celami marketingowymi, a tym samym chęcią poszerzenia kręgu swoich odbiorców może wykorzystywać w swoich działaniach zewnętrznych system reklam Facebook Lead Ads. Powyższe wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. Rodzaj zbieranych danych osobowych związany jest z treścią konkretnie prezentowanej reklamy. Użytkownik wypełniając formularz Facebook Lead Ads może zostać poproszony o podanie takich danych osobowych jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, data urodzin, miejsce zamieszkania.

Administrator przetwarza dane osobowe za pomocą usługi Facebook Lead Ads w celach marketingowych oferowanych usług, a także nawiązania kontaktu z zainteresowanym Użytkownikiem.

Podanie danych osobowych w formularzu Facebook Lead Ads jest dobrowolne i zależy wyłącznie od zainteresowanego Użytkownika. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Użytkownik może w każdym czasie cofnąć wyrażoną zgodę bez podawania przyczyny.

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności Nolen Sp. z o.o. stosuje się odpowiednio do usługi Facebook Lead Ads i związanego z powyższym przetwarzaniem danych osobowych.

## **Usercentrics**

Cookiebot by Usercentrics to platforma zarządzania zgodami na cookies (Consent Management Platform), która nie tylko zapewnia zgodność z aktualnymi przepisami. <https://www.cookiebot.com/>

## **NEWSLETTER**

W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z świadczonej przez Nolen Sp. z o.o. usługi Newsletter, wskazujemy, iż dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu realizacji usługi Newsletter tj. przesyłania za pomocą wiadomości e-mail informacji o oferowanych przez Nolen Sp. z o.o. produktach i usługach, aktualnych informacjach handlowych, promocjach lub o innych informacjach dotyczących produktów, jak i samym Nolen Sp. z o.o..

Rozpoczynamy przetwarzanie danych osobowych Użytkownika od momentu wyrażenia świadomej i dobrowolnej zgody na świadczenie przez Administratora usługi Newsletter.

Nolen Sp. z o.o. będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika do momentu wyrażenia sprzeciwu, chyba że wcześniej ustanie cel przetwarzania (tj. Nolen Sp. z o.o. zaprzestanie wydawania Newslettera).

Nolen Sp. z o.o. w celu realizacji usługi Newsletter korzysta z narzędzia Elementor Pro, WP forms.



Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności Nolen Sp. z o.o. stosuje się odpowiednio do usługi Newsletter i związanego z powyższym przetwarzaniem danych osobowych.

## **PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE**

W związku z prowadzeniem portali społecznościowych przez Administratora, przetwarza on następujące dane osobowe: w szczególności imię i nazwisko, ale również inne dane dobrowolnie podane przez użytkownika portalu społecznościowego na jego profilu.

Dane te przetwarzane są w celu zarządzania profilem społecznościowym Nolen Sp. z o.o., a także kontaktu i wymiany korespondencji z innymi użytkownikami portali społecznościowych. Dane osobowe będą przetwarzane w szczególności w przypadku nawiązywania interakcji z profilem Nolen Sp. z o.o. tj. poprzez obserwowanie profilu, polubienia, dodawanie komentarzy, udostępnianie postów, ale również w ramach tzw. „*reklamy kontaktowej*” (Facebook Lead Ads).

Administrator informuje, iż na jego stronie internetowej <https://nolen.pl/> znajdują się wtyczki przekierowujące do odpowiedniego profilu. Kliknięcie w ikonę z logo określonego profilu społecznościowego, niezwłocznie przekierowuje do profilu Nolen Sp. z o.o., założonego na jednej z poniższej wskazanych platform.

Administrator korzysta z następujących portali społecznościowych:

- Facebook – <https://www.facebook.com/NolenStaszow>
- YouTube – <https://www.youtube.com/@NolenStasz%C3%B3w>

Dane osobowe osób odwiedzających portale społecznościowe Nolen Sp. z o.o. będą przetwarzane przez okres prowadzenia wspomnianych powyżej stron internetowych na podstawie dobrowolnej zgody, wyrażonej poprzez wybór opcji „Obserwuj”, a także poprzez wejście w interakcje tj. polubienia postów Nolen Sp. z o.o., zamieszczenia komentarzy.

Przetwarzanie danych osobowych może zachodzić również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora np. realizacja celów marketingowych.

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności Nolen Sp. z o.o. stosuje się odpowiednio do przetwarzania danych osobowych związanego z korzystaniem z portali społecznościowych.

## **NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE**

Administrator korzysta z następujących narzędzi analitycznych i marketingowych:

- Google Ads
- Google Analytics
- Google Search Console

## **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Każda osoba fizyczna, której dane są przez nas przetwarzane, w tym w szczególności dane osoby, której dane konieczne są do rejestracji konta Użytkownika w Serwisie Nolen Sp. z o.o. ma możliwość dbania o przekazane dane osobowe. Tym samym, każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje szereg uprawnień w związku z przetwarzaniem przez Nolen Sp. z o.o. konkretnych danych osobowych, przy czym zakres tych uprawnień różni się od tego czy konkretne dane przetwarzane są do wykonania umowy, na mocy której wykonujemy usługi w ramach Serwisu czy też przetwarzane są do innych, dodatkowych celów, co do których wyrażona została zgoda na ich przetwarzanie.

Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługują następujące uprawnienia:

- prawo uzyskania wszelkiej informacji co do wykorzystywanych danych osobowych, jak również uprawnień związanych z przekazaniem danych osobowych;
- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe;
- prawo żądania uzupełnienia danych osobowych niekompletnych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach, określonych w artykule 17 rozporządzenia RODO;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach określonych w artykule 18 rozporządzenia RODO;
- prawo otrzymania danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. kopii tych danych;
- prawo przesłania otrzymanych danych osobowych innemu Administratorowi bez żadnych przeszkód ze strony Administratora;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w dowolnym momencie, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych przypadkach określonych w artykule 21 rozporządzenia RODO;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, przy czym uprawnienie to przysługuje wyłącznie co do takiego przetwarzania, które było wykonywane na mocy odrębnie wyrażonej zgody.

Pamiętać trzeba, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Oznacza to, że Nolen Sp. z o.o. nie będzie mógł dalej przetwarzać danych osobowych dopiero od momentu wycofania zgody.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony, o ile został on wyznaczony.

## **CIASTEczKA**

Serwis Nolen Sp. z o.o., a dokładnie jego strona internetowa wykorzystuje tzw. ciasteczka (ang. cookies), które identyfikują przeglądarkę, w szczególności do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy systemu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości oraz usprawniają działanie systemu.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator domeny Serwisu lub podmioty z nim współpracujące.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Istnieje możliwość wyboru opcji zablokowania obsługi plików cookies lub każdorazowego uzyskiwania informacji o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu, po wyborze odpowiedniej pozycji w ustawieniach wykorzystywanej przeglądarki. Jednak w przypadku zablokowania obsługi cookies niektóre funkcje mogą nie działać poprawnie.

Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny Serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Co bardzo istotne pliki cookies nie służą identyfikacji Użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana jego tożsamość. Co za tym, pliki te nie zawierają żadnych danych osobowych.

Domena systemu korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii w celach świadczenia oferowanych przez operatora usług, jak również dostosowywania zawartości do preferencji danego, konkretnego Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. W szczególności pozwala to na rozpoznawanie urządzenia Użytkownika czy umożliwia odpowiednie wyświetlenie stron Serwisu, dostosowanej do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika.

Dzięki plikom cookies, możliwe jest także utrzymanie sesji Użytkownika, po jego zalogowaniu, dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła dostępu.

Pliki cookies pozwalają także na tworzenie statystyk, które po ich analizie pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z domeny Serwisu dzięki czemu Serwis i jego domena mogą być stale ulepszone w zakresie struktury czy zawartości.

## **Stosowane są następujące rodzaje plików cookies:**

### ***Wymagane pliki cookies***

Ten rodzaj plików cookies jest niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Niniejsze pliki służą m.in. do weryfikacji ewentualnych błędów w działaniu strony internetowej, a także zarządzania aktywną sesją np. zapisywania zawartości koszyka zakupów. Ten rodzaj plików nie przechowuje żadnych danych osobowych, a tym samym nie wymaga zgody i jest zawsze aktywny.

### ***Analityczne pliki cookies***

Analityczne pliki cookies umożliwiają gromadzenie informacji dotyczących liczby odwiedzin na stronie, wiadomości dotyczących zachowań Użytkowników, a także prowadzenia statystyk korzystania ze strony internetowej, co pozwala nam udoskonalać nasze usługi.

### ***Społecznościowe pliki cookies***

Ten rodzaj plików cookies pozwala nam na poznanie jakie treści są przeglądane w naszej witrynie. Dzięki powyższej wiedzy możemy dostosować świadczone przez nas usługi dla potrzeb Użytkowników. Społecznościowe pliki cookies pomagają nam gromadzić i przechowywać dane w celu dostarczania usług zgodnych z wcześniejszymi dokonanyymi przez Użytkownika wyborami.

### ***Marketingowe pliki cookies***

Marketingowe pliki cookies pozwalają na publikowanie spersonalizowanych reklam, które będą dopasowane do wcześniejszych wyborów Użytkownika. Brak zgody na powyższe pliki cookies nie wpływa na możliwość korzystania ze strony internetowej.

## **LOGI SYSTEMOWE**

Serwery Serwisu Nolen Sp. z o.o. w trakcie przeglądania strony internetowej Serwisu i korzystania z niego, automatycznie zapisują tzw. logi systemowe, które stanowią anonimowe informacje takie jak adres przeglądarki, adres IP, adres URL czy czas przeglądania bądź korzystania ze strony internetowej Serwisu itp. Zapisane automatycznie logi służą jako materiał pomocniczy do administrowania stroną internetową Serwisu, a także zbierania informacji dotyczących wszystkich wykonywanych czynności na stronie internetowej przez konkretnego Użytkownika.

Analiza powyżej wspomnianych akcji pozwala na zwiększenie bezpieczeństwa Użytkowników związanego z funkcjonowaniem systemu.

Informacje zawarte w zgromadzonych logach systemowych zapisywane są na czas nieokreślony oraz są ujawniane wyłącznie osobom administrującym serwerem oraz podmiotom odpowiedzialnym za wsparcie techniczno-informatyczne Serwisu.

## **STATYSTYKI WWW**

Gromadzone są także dane dotyczące odwiedzanych stron internetowych, w szczególności dotyczące liczby odwiedzin, kraju odwiedzającego, czasu przeglądania bądź korzystania z Serwisu. Dane te podlegają stosownej analizie będącej podstawą przyszłych działań marketingowych Nolen Sp. z o.o.. Gromadzenie danych w ww. sposób działa w oparciu o tzw. ciasteczka (ang.: cookies) przy czym nie jest możliwe udostępnianie danych pozwalających na identyfikację Użytkownika.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator podejmuje wszelkie działania mające na celu zapewnienie należytej ochrony danych osobowych. W związku z powyższym Administrator prowadzi:

- rejestr czynności przetwarzania;
- rejestr kategorii czynności przetwarzania;
- rejestr naruszeń ochrony danych osobowych;

Administrator sporządził również raport z oceny skutków dla ochrony danych osobowych.

## **ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Nolen Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronach Serwisu Nolen Sp. z o.o. bądź poprzez opublikowanie obecnej polityki prywatności z wprowadzonymi zmianami na stronach ww. systemu. Zmiany mogą być podyktowane w szczególności rozwojem technologii internetowej, ewentualnymi zmianami obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwojem naszego Serwisu.

## **KONTAKT**

W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów niniejszej polityki prywatności, obsługa Serwisu pozostaje do dyspozycji Użytkowników. Dane kontaktowe można znaleźć na stronie internetowej w zakładce „Kontakt”.



